

**+++ Aktuelle Informationen zur Corona-Virus-Situation +++
+++ hinsichtlich der bei uns gebuchten Reisen +++**

Liebe Reisegäste,

stündlich erreichen uns neue Informationen zur Corona-Krise sowie aktuelle Reisehinweise oder Reisewarnungen. Derzeit gilt, dass touristische Reisen bis einsch. 19.04.2020 nicht durchgeführt werden dürfen. Für Reisen ab 20. April können wir im Moment nur von Stunde zu Stunde reagieren und sind in permanenten Gesprächen mit unseren Vertragspartnern in allen betroffenen Gebieten.

Für die meisten Reisen, die im o.g. Zeitraum ausfallen, wird es spätere Ersatztermine mit kostenfreier Umbuchungsmöglichkeit geben. Eine zeitliche Verschiebung der Reisen, *auch wenn kein Osterhase mehr da ist*, ist im beidseitigen Interesse und sichert uns nach der Bekämpfung des Virus mit Sicherheit viele schöne Reiseerlebnisse. Ein Zwang zum Umbuchen besteht zwar nicht, es würde uns jedoch sehr freuen, wenn wir gemeinsam daran arbeiten, dass unsere große Reisefamilie (unsere treuen Reisegäste) auch in Zukunft auf Reisen geht.

Wir beobachten ständig die Lage zur Situation hinsichtlich in den von uns angebotenen Zielgebieten. Sollte sich diese kurzfristig ändern, treffen wir eine Entscheidung hinsichtlich der Durchführung bzw. Absage der Reise und werden Sie telefonisch oder postalisch informieren. Dies kann auch kurzfristig erfolgen.

Vom 18.03. - 20.03.2020 ist unser Büro für den Kundenverkehr geschlossen. Wir benötigen diese Zeit für zahlreiche organisatorische Aufgaben, Kundenansprechen und den Kontakt mit unseren Partnern. Wir sind jedoch jederzeit telefonisch für Sie da!

> Notrufnummer: 0173 987 987 9 <

Bitte beachten Sie, dass noch in dieser Woche ein Schreiben an alle Gäste verschickt wird, die Reisen mit Abreisedatum bis einschließlich 19.04.2020 gebucht haben.

Uns ist bewusst, dass Sie viele Fragen zu Ihren aktuellen und kommenden Reisen haben. Wir bitten um Verständnis, dass wir nicht sofort alle Fragen beantworten können.

Wir geben unser Bestes, Ihnen schnellstmöglich Auskünfte zu geben und danken für Ihr Verständnis.

Wir wünschen Ihnen und uns allen vor allen Dingen Gesundheit und dass wir diese schwierige Situation möglichst bald überstanden haben.

E. Reichert & Reiseteam